

ART OF DREAMS

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP OP AFSTAND

1. CONTACTGEGEVENS

Art of Dreams, Markt 14, 2430 Laakdal, info@artofdreams.be

met maatschappelijke zetel

Art of Dreams, Markt 14, 2430 Laakdal, BTW BE0462.366.930

Hierna "Art of Dreams" genoemd.

2. INHOUD EN KADER VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van Art of Dreams en op elke overeenkomst op afstand afgesloten tussen de klant en Art of Dreams, via de website www.artofdreams.be en gerelateerde websites waar producten en diensten van Art of Dreams (zoals bijvoorbeeld www.reserveernu.be, www.resengo.be, etc.) gekocht en/of gereserveerd kunnen worden of telefonisch of via mail (hierna "verkoop op afstand" genoemd). Deze overeenkomst kan bestaan uit de aankoop van producten en/of het reserveren van diensten.

2.2 Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de klant, waarvan de toepassing expliciet wordt uitgesloten.

2.3 De klant kan kennisnemen van de algemene voorwaarden door op de link op de hierboven vernoemde websites of in de reserverings- en bestelschermen te klikken. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld op een duurzame drager (pdf), die ongewijzigd door de klant kan worden bewaard en/of afgedrukt, zodat deze achteraf eenvoudig door de klant kunnen worden geraadpleegd. Tijdens het aankoopproces, wordt de klant bovendien expliciet gevraagd om te erkennen dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud aanvaardt. Hij doet dit door het hiervoor voorziene vakje aan te kruisen.

2.4 Bij telefonische verkoop op afstand, of verkoop op afstand via email, worden deze algemene voorwaarden meegestuurd als link in de bevestigingsmail.

3. DE PRIJZEN EN DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Het aankoopproces wordt gestart zodra de klant een reservering bevestigt en/of producten in het winkelmandje van de webshop plaatst. De overeenkomst gaat in van het moment dat de klant aanvinkt deze voorwaarden te aanvaarden en zijn order en/of reservering definitief bevestigt.

3.2 De producten en diensten die de klant via het Internet kan aankopen worden op een voldoende gedetailleerde wijze omschreven, in de webshop zelf of op de hierboven vernoemde websites, om de klant een correcte beoordeling van het product of de dienst te kunnen laten maken. Indien de klant niet zeker is van de inhoud van de dienst of het product dat hij via het Internet wenst aan te kopen, is het aan de klant om zich bij Art of Dreams hierover verder te informeren en dit vóór het plaatsen van de aankoop.

3.3 Prijzen en omschrijvingen weergegeven op de hierboven vernoemde websites worden daar met de meeste zorg geplaatst. Doch mogelijke fouten in deze prijzen binden Art of Dreams niet zolang de aankoop op afstand niet afgesloten wordt. Eens de verkoop op afstand afgesloten wordt, gelden de prijzen en omschrijvingen zoals ze worden weergegeven in het besteloverzicht. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

3.4 De prijs van de aanbieding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatse nog door de klant extra aangekocht worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend. Zo zijn bijvoorbeeld consumpties van drank en eten, en het gebruik van het badlinnen en slippers, nooit inbegrepen in de prijs, tenzij expliciet vermeld bij de reservering. Opties die inbegrepen zijn in het aanbod zullen steeds duidelijk en limitatief vermeld worden.

4. **BEDENKTIJD EN HERROEPINGSRECHT**

4.1 *De klant, in hoedanigheid van natuurlijk persoon, heeft bij een aankoop voor niet beroepsmatig gebruik, het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. De klant hoeft enkel de directe kosten te dragen voor het terugsturen van de goederen.*

4.2 *In volgende gevallen beschikt de klant niet over het recht van de aankoop af te zien:*

- *Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de klant begonnen is vóór het einde van de bedenktijd.*
- *Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben.*
- *Goederen die door hun aard niet terugbezorgd kunnen worden.*
- *Goederen die te snel kunnen bederven of verouderen.*

In concreto betekent dat bij een aankoop op afstand bij Art of Dreams, de klant niet beschikt over het recht van de aankoop af te zien in volgende gevallen:

- *De klant maakt de reservering of plaatst de bestelling in hoedanigheid van Handelaar of voor beroepsmatig gebruik.*
- *De klant koopt een cadeaubon en deze is reeds verbruikt op het moment dat de klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht.*
- *De klant heeft een cadeaubon besteld en daarbij aangeduid dat deze aan huis geleverd dient te worden. De creatiekosten kunnen niet herroepen worden aangezien deze bons gepersonaliseerd worden.*
- *De geleverde goederen bevatten voedselwaren.*
- *De klant bestelt of reserveert een dienst minder dan veertien kalenderdagen op voorhand.*
- *De gesloten overeenkomst heeft betrekking op de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.*

4.3 *Indien de klant van zijn herroepingsrecht wenst gebruik te maken, moet hij zijn aanvraag binnen de herroepingstermijn, schriftelijk per aangetekend schrijven richten aan Art of Dreams, Markt 14, BE 2430 Laakdal of via email naar info@artofdreams.be. In deze aanvraag dienen steeds de naam en het adres van de klant, het product en de bestel- en leveringsdatum worden vermeld. De klant kan gebruikmaken van het modeldocument vermeld in sectie 4.4. Telefonisch gebruik maken van het herroepingsrecht is niet mogelijk.*

4.4 Het modeldocument voor herroeping kan de klant terugvinden via <https://www.resengo.com/Data/ClientFiles/192/Formulierherroeping.pdf>

5. VOORSCHOTTEN

5.1 Bij het afsluiten van de verkoop op afstand wordt aan de klant gevraagd een vooruitbetaling te doen. Het vooruit te betalen bedrag bedraagt tussen 50% en 100% van de totaalprijs van de reservering. Het vooruit te betalen bedrag wordt bij een online reservering gecommuniceerd tijdens het reserveringsproces. Bij een reservering via telefoon of via email wordt dit bedrag gecommuniceerd in de bevestigingsmail. De klant is steeds vrij te beslissen een hoger dan het gevraagde bedrag als vooruitbetaling te voldoen.

5.2 De vooruitbetaling gebeurt steeds door online betaling via het reserveringssysteem, of met een cadeaubon of waardebon of per bankoverschrijving. Andere manieren van betalen zijn niet mogelijk.

5.3 Indien een vooruitbetaling gevraagd wordt, zal een uiterste betaaltermijn, die kan afhangen van het moment van bestellen, meegedeeld worden aan de klant.

5.4 Indien de vooruitbetaling niet ontvangen is binnen deze vooropgestelde termijn heeft Art of Dreams het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken.

5.5 Een vooruitbetaling is in geval van een telefonische verkoop op afstand een onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden door de klant.

6. WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN VAN RESERVERINGEN

6.1 Overnachtingen zonder arrangement

- Type "Niet terugbetaalbaar" en "Breakfast excluded"
Een reservering voor de types "Niet terugbetaalbaar" en "Breakfast excluded" kan niet worden gewijzigd of geannuleerd. Het volledige bedrag van de reservering wordt steeds aangerekend.
- Type "Flexible rate"
Een reservering voor het type "Flexible rate" kan worden gewijzigd of geannuleerd tot 48 uren voor de inchecktijd op de dag van aankomst. Bij annulering ontvangt u een waardebon voor het reeds betaalde bedrag, met een geldigheid van 6 maanden. Indien de betaling van het arrangement gedeeltelijk of volledig werd uitgevoerd met een cadeaubon, kan de reservering niet meer worden gewijzigd of geannuleerd.

6.2 Overnachtingen met arrangement

Reserveringen voor arrangementen met overnachting, hetzij de types met in de naam de vermelding "Arrangement", "Flair" of "Black Friday" kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd. Het volledige bedrag van de reservering wordt steeds aangerekend.

6.3 De annuleringsregels worden steeds toegepast. De klant kan zich in geen geval op overmacht (o.m. ongeval, verkeersdrukte, slecht weer, ziekte, quarantaine, overlijden, beletsel, etc.) beroepen.

6.4 Annuleringen en wijzigingen kunnen enkel per email gebeuren aan info@artofdreams.be. De email met het verzoek tot wijziging of annulering dient te worden verstuurd vanaf het emailadres dat werd gebruikt voor het aanmaken van de reservering. Enkel de persoon die de reservering

heeft aangemaakt, kan een reservering wijzigen of annuleren. Een annulering is enkel en alleen geldig wanneer deze door Art of Dreams per email bevestigd is.

6.5 Niet of laattijdig komen opdagen voor een gemaakte reservering (no-show) wordt steeds als een laattijdige annulering beschouwd en geeft Art of Dreams onherroepelijk het recht het volledige bedrag van de reservering aan de klant aan te rekenen.

6.5 Indien Art of Dreams de reservering dient te annuleren door maatregelen opgelegd door de bevoegde overheden (bijvoorbeeld tijdelijke sluiting in het kader van epidemieën of pandemieën), worden de volgende regels toegepast:

- Indien de vooruitbetaling niet werd uitgevoerd met een waardebon of cadeaubon, ontvangt de klant een waardebon voor het reeds betaalde bedrag met een geldigheid van 12 maanden, startend vanaf de opheffing van de tijdelijke sluiting.
- Indien de vooruitbetaling werd uitgevoerd met een waardebon of cadeaubon, wordt de gebruikte waardebon terug vrijgegeven voor gebruik, en verlengd met het aantal dagen dat Sauna Atlantis diende te sluiten.

7. CADEAUBONNEN

7.1 Cadeaubonnen kunnen worden aangekocht bij Art of Dreams tijdens de openingsuren, of via www.artofdreams.be. Cadeaubonnen zijn 12 maanden geldig vanaf de dag van aankoop, tenzij anders vermeld op de cadeaubon. De datum waarop de gereserveerde dienst plaatsvindt, dient te liggen voor uiterlijke geldigheidsdatum van de cadeaubon.

7.2 Een verloren of gestolen cadeaubon kan enkel worden vervangen door een nieuwe cadeaubon op vertoon van het betaalbewijs van de cadeaubon, indien de gestolen of verloren cadeaubon nog niet is verbruikt.

7.3 De geldigheid van een cadeaubon kan worden geverifieerd via een email naar info@artofdreams.be.

7.4 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld, en kunnen niet worden gebruikt voor het aankopen van een cadeaubon.

7.5 De waarde, het bedrag of het arrangement vermeld op de cadeaubon moet in één keer, d.w.z. in één reservering worden opgebruikt. Resterende bedragen van een cadeaubon worden niet terugbetaald, noch overgezet naar een nieuwe cadeaubon.

7.6 Indien een cadeaubon een arrangement bevat, dat op het moment van de reservering niet meer door Art of Dreams wordt aangeboden, heeft de klant recht op een reservering van een arrangement waarbij het bedrag, behorend bij het arrangement vermeld op de cadeaubon, in mindering wordt gebracht van het totaal te betalen bedrag.

7.7 Een cadeaubon aangekocht bij Art of Dreams kan enkel worden verbruikt bij Art of Dreams te Laakdal.

7.8 Cadeaubonnen kunnen niet worden gebruikt voor als betaalmiddel voor reserveringen aangemaakt via externe partners (bijvoorbeeld Groupon, Groupolitan, Outspot, Flair, Two4One e.d.).

8. TOEPASSELIJK RECHT EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.

8.2 Bij optredende geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

8.3 De Klant die de reservering maakt of de bestelling plaatst, zal door Art of Dreams aansprakelijk gesteld worden.

9. VARIA

9.1 De klant verklaart bij het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden over voldoende kennis van de nederlandse taal te beschikken om deze algemene voorwaarden te begrijpen.

9.2 When agreeing to these general terms and conditions, the customer declares that he has sufficient knowledge of the Dutch language to understand these general terms and conditions.

9.3 En acceptant les présentes conditions générales, le client déclare avoir une connaissance suffisante de la langue néerlandaise pour comprendre les présentes conditions générales.