



## **Algemene voorwaarden Art of Dreams voor verkoop op afstand**

### **1. Contactgegevens Art of Dreams**

Art of Dreams

Sauna Atlantis bvba

Markt 14

2430 Laakdal België

BTW-nummer: BE0462.366.930

Hierna "Art of Dreams" genoemd.

### **2. Inhoud en kader van de overeenkomst**

β1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van Art of Dreams en op elke overeenkomst op afstand afgesloten tussen de Klant en Art of Dreams, via de website [www.artofdreams.be](http://www.artofdreams.be), gerelateerde websites waar producten en diensten van Art gekocht en/of gereserveerd kunnen worden of telefonisch of via mail (hierna "verkoop op afstand" genoemd). Deze overeenkomst kan bestaan uit de aankoop van producten en/of het reserveren van diensten.

β2 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op reservaties gemaakt via Booking.com. Op reservaties gemaakt via Booking.com gelden de algemene voorwaarden en annuleringsregels van Booking.com.

β3 Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de Klant, waarvan de toepassing expliciet wordt uitgesloten.

β4 De Klant kan kennis nemen van de algemene voorwaarden door op de link op de website [www.artofdreams.be](http://www.artofdreams.be) of in de reserverings- en bestelschermen te klikken. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld op een duurzame drager (pdf), die ongewijzigd door de Klant kan worden bewaard en/of afgedrukt, zodat deze achteraf eenvoudig door de Klant kunnen worden geraadpleegd. Tijdens het aankoopproces, wordt de Klant bovendien expliciet gevraagd om te erkennen dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud aanvaardt. Hij doet dit door het hiervoor voorziene vakje aan te kruisen.

β5 Bij telefonische verkoop op afstand, of verkoop op afstand via mail, worden deze algemene voorwaarden meegestuurd als link in de bevestigingsmail.

### **3. De prijzen en de totstandkoming van de overeenkomst**

¶1 Het aankoopproces wordt gestart zodra de klant een reservering bevestigt en/of producten in het winkelmandje van de webshop te plaatst. De overeenkomst gaat in van het moment dat de Klant aanvinkt deze voorwaarden te aanvaarden en zijn order en/of reservering definitief bevestigt.

¶2 De producten en diensten die de klant via het Internet kan aankopen worden op een voldoende gedetailleerde wijze omschreven, in de webshop zelf of op [www.artofdreams.be](http://www.artofdreams.be), om de Klant een correcte beoordeling van het product of de dienst te kunnen laten maken. Indien de Klant niet zeker is van de inhoud van de dienst of het product dat hij via het Internet wenst aan te kopen, is het aan de Klant om zich bij Art of Dreams hierover verder te informeren en dit vóór het plaatsen van de aankoop.

¶3 Prijzen en omschrijvingen weergegeven op de website [artofdreams.be](http://artofdreams.be) worden daar met de meeste zorg geplaatst. Doch mogelijke fouten in deze prijzen binden Art of Dreams niet zolang de aankoop op afstand niet afgesloten wordt. Eens de verkoop op afstand afgesloten wordt, gelden de prijzen en omschrijvingen zoals ze worden weergegeven in het besteloverzicht. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

¶4 De prijs van de aanbieding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatse nog door de Klant extra aangekocht worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend. Zo zijn bv consumpties van drank en eten nooit inbegrepen in de prijs, tenzij expliciet vermeld bij de reservatie. Opties die inbegrepen zijn in het aanbod zullen steeds duidelijk en limitatief vermeld worden.

### **4. Bedenktijd en herroepingsrecht**

¶1 De Klant, in hoedanigheid van natuurlijk persoon, heeft bij een aankoop voor niet beroepsmatig gebruik, het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. De Klant hoeft enkel de directe kosten te dragen voor het terugsturen van de goederen.

¶2 In volgende gevallen beschikt de Klant niet over het recht van de aankoop af te zien:

- Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de klant begonnen is vóór het einde van de bedenktijd.
- Goederen die volgens de specificaties van de consument vervaardigd zijn of een persoonlijk karakter hebben.
- Goederen die door hun aard niet terugbezorgd kunnen worden.
- Goederen die te snel kunnen bederven of verouderen. In concreto betekent dat de bij een aankoop op afstand bij Art of Dreams, de Klant niet beschikt over het recht van de aankoop af te zien in volgende gevallen:
- De Klant maakt de reservering of plaatst de bestelling in hoedanigheid van Handelaar of voor beroepsmatig gebruik.
- De Klant koopt een cadeaubon en deze is reeds verbruikt op het moment dat de Klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht.
- De Klant heeft een cadeaubon besteld en daarbij aangeduid dat deze aan huis geleverd dient te worden. De creatiekosten kunnen niet herroepen worden aangezien deze bons gepersonaliseerd worden.
- De geleverde goederen bevatten voedselwaren.
- De Klant bestelt/reserveert een dienst minder dan veertien kalenderdagen op voorhand.

§3 Indien de Klant van zijn herroepingsrecht wenst gebruik te maken, moet hij zijn aanvraag binnen de herroepingstermijn, schriftelijk per aangetekend schrijven richten aan Art of Dreams bvba Sauna Atlantis markt 14 2430 Laakdal of via [info@artofdreams.be](mailto:info@artofdreams.be).

## **5. Voorschot en annulatieregels**

§1 Bij het afsluiten van de verkoop op afstand kan gevraagd worden een voorschot van een deel of het geheel van het verschuldigde bedrag te betalen of kredietkaartgegevens die rechtmatig aan de Klant toebehoren als waarborg te geven. Hierop zijn annulatieregels van toepassing. De voorschotten die worden gevraagd zijn:

- Bij reservaties meer dan 4 dagen voor de dag van aankomst: 100% van het totaalbedrag
- Bij reservaties 4 dagen of minder voor de dag van aankomst: 100% van het totaalbedrag
- De Klant is steeds vrij te beslissen een hoger dan het gevraagde bedrag als voorschot te betalen.

De hieronder vermelde annulatieregels worden dan toegepast op het door de Klant betaalde bedrag.

§2 Bij reservaties via telefoon of email, meer dan 4 dagen voor de dag van aankomst, kan de Klant het voorschot betalen via overschrijving, volgens de instructies gegeven via email of telefoon. Bij reservatie 4 dagen of minder voor de dag van aankomst, kan de Klant het voorschot betalen via overschrijving, op voorwaarde dat het betalingsbewijs per email wordt verstuurd naar [info@artofdreams.be](mailto:info@artofdreams.be) op de dag dat de reservatie werd gemaakt. Tevens kan de klant ervoor opteren zijn kredietkaartgegevens op te geven als waarborg voor de reservatie. Art of Dreams kan een reservering maken op de kredietkaart ten belope van het bedrag van het voorschot, als zekerheid.

§3 Indien een voorschot gevraagd wordt, zal een uiterste betaaldatum, die kan afhangen van het moment van bestellen, meegedeeld worden aan de Klant.

§4 Indien het voorschot niet ontvangen is binnen deze vooropgesteld termijn heeft Art of Dreams het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken.

§5 In geval de Klant kiest voor een reservatie via het online reservatiesysteem, heeft Art of Dreams het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits de betaling niet succesvol is afgerond binnen 30 minuten na het bevestigen van de aankoop.

§6 In geval de Klant kredietkaartgegevens opgeeft als waarborg, heeft Art of Dreams het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits blijkt dat deze gegevens ongeldig zijn of niet toebehoren aan de Klant.

§7 Een betaling van het voorschot of overhandigen van de kredietkaartgegevens is in geval van een telefonische verkoop op afstand een onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden door de Klant.

§8 In geval de Klant zijn bestelling annuleert, worden volgende annulatieregels toegepast:

Bij aankopen van goederen of in geval er effectief een voorschot gevraagd werd:

- Indien de Klant meer dan 7 kalenderdagen voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, wordt het volledige voorschot op een tegoedrekening van de klant geplaatst. Dit tegoed vervalt 1 jaar na de datum van betaling van het voorschot.
- Indien de Klant tussen 7 en 4 kalenderdagen voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, wordt 50% van het voorschot op een tegoedrekening van de klant geplaatst. Dit tegoed vervalt 1 jaar na de datum van betaling van het voorschot. De overige 50% wordt verrekend als administratiekosten.

- Indien de Klant minder dan 4 kalenderdagen voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, wordt het gehele voorschot verrekend als administratiekosten.

Indien de kredietkaartgegevens als garantie zijn gegeven wordt het correcte bedrag, bepaald volgens de annulatieregels hierboven vermeld, door debitering a.d.h.v. deze gegevens geïnd. Indien dit om bepaalde redenen niet mogelijk blijkt te zijn (verkeerde gegevens, ontoereikend saldo) wordt het betreffende bedrag direct aan de Klant gefactureerd. Voor alle reserveringen geldt dat ze slechts 1 maal kunnen worden geannuleerd, en slechts 1 maal kunnen worden verplaatst (wijziging datum of uur). Indien de reservering een tweede maal wordt geannuleerd of verplaatst, wordt het volledige bedrag van het betaalde voorschot verrekend als administratiekosten.

β9 De annulatieregels worden steeds toegepast. De Klant kan zich in geen geval op overmacht (o.m. ongeval, verkeersdrukte, slecht weer, ziekte, overlijden, beletsel, etc.) beroepen.

β10 Annulaties kunnen enkel via het reserveringssysteem, de daartoe voorziene links in de bevestigingsmails of per email gebeuren. Een annulatie is enkel en alleen geldig wanneer het door Art of Dreams per email bevestigd is.

β11 Niet of laattijdig komen opdagen voor een gemaakte reservatie (no-show) wordt steeds als een laattijdige annulatie beschouwd en geeft Art of Dreams onherroepelijk het recht het volledige bedrag van de reservatie aan de Klant aan te rekenen.

β12 Indien (een deel) van het voorschot terug verschuldigd is aan de Klant, wordt dit op een tegoedrekening geplaatst voor de klant, hetgeen vervalt na één jaar na de betalingsdatum van het voorschot. Bij een volgende bestelling wordt dit tegoed dan gebruikt. Op voorschotten en tegoeden zijn nooit interesten verschuldigd.

β13 Reservaties gemaakt met vouchers van externe partners (bv. Bongo , Wonderbox , Vivabox etc.) kunnen niet worden gewijzigd of geannuleerd. Bijgevolg zijn de hierboven vermelde annulatieregels niet van toepassing op deze reservaties. Indien de Klant de reservatie annuleert, wordt het totaalbedrag van de reservatie in rekening gebracht bij de Klant.

## **6. Bevestigingen en herinneringen**

β1 Bij het plaatsen van een bestelling en/of een reservering, krijgt de klant steeds een bevestiging per email in geval er een geldig email-adres wordt opgegeven en eventueel een bevestiging per SMS.

β2 Voor het ophalen van de goederen of het uitvoeren van de diensten krijgt de Klant een herinnering per email en/of SMS, behalve indien de Klant aangegeven heeft dat hij geen herinneringen wenst te ontvangen.

β3 De Klant kan niet opteren om geen betalingsherinneringen te krijgen indien het voorschot niet direct online betaald wordt.

β4 Het effectief afleveren van bevestigingen en/of herinneringen per email en/of SMS kan owv technologische redenen nooit 100% gegarandeerd worden. Het niet ontvangen van een bevestiging of herinnering kan dan ook nooit als reden tot verbreking van de overeenkomst worden ingeroepen. Indien de Klant een bepaalde bevestiging of herinnering niet ontvangen heeft, kan hij steeds Art of Dreams contacteren met de vraag deze opnieuw te versturen.

## **7. Cadeaubonnen**

Cadeaubonnen kunnen worden aangekocht bij Art of Dreams tijdens de openingsuren, of via het online reservatiesysteem. Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig vanaf de dag van aankoop. Cadeaubonnen zijn enkel geldig indien

- Ze zijn voorzien van een nummer, geregistreerd in het reservatiesysteem van Art of Dreams
- Ze zijn voorzien van een verificatiecode, behorend bij het nummer, geregistreerd in het reservatiesysteem van Art of Dreams
- Ze zijn voorzien van een geldigheidsdatum, geregistreerd in het reservatiesysteem van Art of Dreams.

De geldigheid van een cadeaubon kan worden geverifieerd via het online reservatiesysteem, tijdens het reservatieproces, via mail of via telefoon. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor een nieuwe cadeaubon. Het resterende bedrag van een cadeaubon die niet volledig wordt opgenomen, wordt als tegoed in het reservatiesysteem van Art of Dreams geplaatst, met als vervaldatum de initiële vervaldatum van de cadeaubon. Indien een cadeaubon een arrangement bevat, dat op het moment van reservatie niet meer door Art of Dreams wordt aangeboden, heeft de klant recht op een reservatie van een arrangement waarbij het bedrag, behorend bij het arrangement vermeld op de cadeaubon, in mindering wordt gebracht van het totaal te betalen bedrag.

## **8. Toepasselijk recht en aansprakelijkheid**

β1 Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst.

β2 Bij optredende geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

β3 De Klant die de reservering maakt of de bestelling plaatst, zal door Art of Dreams aansprakelijk gesteld worden.